



Programme DAPHNE - Année 2006

« Méta-analyse des recommandations issues des projets DAPHNE portant sur les violences conjugales »

Projet n°JLS/DAP/06-1/134/WY

La synthèse du rapport scientifique final

mn-v175

Le rapport final a été rédigé sous la responsabilité de :

Marc Nectoux - Société Civile Psytel / FR

33, rue du Commandant René Mouchotte - F-75014 Paris (France)

Tél./fax : +33 1 40 46 17 79 +33 6 07 62 45 84

E-mail : nectoux@psytel.eu site : www.psytel.eu

1. Les objectifs du projet

→ Depuis le début de l'initiative Daphné de très nombreux projets (plus de 420 à la fin 2005) ont été réalisés. La grande majorité de ces projets a donné lieu à l'établissement de recommandations. Ces recommandations constituent un réservoir d'idées et de préconisations largement inexploité. Nous voulions procéder à une collecte systématique et une « méta-analyse » de ces recommandations concernant un sous-ensemble des projets Daphné, ceux concernant les violences conjugales (VC).

→ Le but du projet consistait à répertorier les projets concernant ce type de violence, en extraire les recommandations, les classer et les structurer en base de données consultable permettant, par exemple, d'en extraire des orientations politiques futures intéressant les experts des Etats membres (niveaux locaux et nationaux), la Commission (niveau européen), de faire le point sur une problématique précise pouvant intéresser les futurs porteurs de projet et en définitive l'ensemble des acteurs du champ.

→ Nous espérons à travers ce projet construire un outil capable de faire revivre des expériences passées, de capitaliser les pensées et les suggestions de nombre d'équipes de projet. Cet outil devait témoigner de la richesse du corpus de connaissances dégagées durant ces années et permettre de relier, ou parfois d'opposer, des recommandations de projets restées jusque-là isolées.

2. Le déroulement du projet

→ Notre projet se situe dans la continuation du très utile Toolkit Daphné. Il en constitue une étape supplémentaire dans la mesure où il exploite les données du Toolkit et fournit un outil (la *Méta base* et son application informatique, le *Méta_soft*) permettant la consultation des **contenus des recommandations** formulées dans l'ensemble des projets Daphné concernant explicitement les violences conjugales.

→ Pour nous, **une recommandation est un vecteur d'idée ayant une origine** (l'émetteur de la recommandation), **un contenu** (le corpus de la recommandation) et **un point d'arrivée** (le ou les destinataires de la recommandation). Nous avons donc construit « l'espace » des recommandations des projets Daphné concernant les VC en organisant cet espace en base de données qui est la trace vivante de ces savoirs accumulés. Chaque recommandation est un « morceau d'avenir » à articuler avec d'autres.

→ **Le déroulement du projet a été le suivant :**

- Nous avons défini le champ des violences conjugales et sélectionné 99 projets portant sur les VC dans l'ensemble des projets Daphné de 1997 à 2005, ce qui représente 23 % du total des projets. A l'issue d'un processus relativement long et complexe, nous en avons extrait 1360 « recommandations explicites » et « bonnes pratiques » en explorant l'ensemble des documents accessibles : rapports finaux, annexes, mais aussi manuels, brochures et sites Web des projets.

- Nous avons donc collecté dans notre base la capitalisation d'expériences déjà réalisées par les grands réseaux et les projets développés sur plusieurs années, tout en rendant compte de la grande richesse collective produite par une grande variété d'actions et d'acteurs. La *Méta base* rassemble ainsi les propositions de 66 différents porteurs de projet, basés dans 19 Etats membres et ayant mobilisé 388 autres partenaires différents venus de 17 pays.

- Parallèlement, nous avons construit, sélectionné et testé un ensemble de descripteurs caractérisant une recommandation et établi les listes de codes associées aux trois principaux descripteurs : Type de l'émetteur, Domaine de la recommandation (liste fondée sur les 7 indicateurs des plans d'action adoptés sous la présidence danoise) et Type de destinataire.

- Nous avons codé, selon ces principes, les 1360 recommandations extraites constituant la *Méta base*, puis nous avons développé et testé l'application informatique correspondante, le *Méta_soft*.

- Nous avons traduit (Fr/En) les textes des recommandations pour élargir leur public potentiel.

- Nous avons analysé quantitativement la *Méta Base* pour en montrer la structure et les grandes tendances. Nous l'avons utilisée sur deux exemples illustratifs d'enjeux actuels : les auteurs de violences et l'aide à la détermination des « Working Programmes » Daphné.

- Plutôt que de livrer nos seules interprétations, nous avons mis à disposition d'un public averti ou sensibilisé l'ensemble de ces informations centré sur l'essentiel (les textes des recommandations) et organisé de façon à être consultable selon les préoccupations thématiques des utilisateurs.

- Enfin, nous avons émis nos propres recommandations et conclusions de projet.

3. La *Méta base*

→ Chacune des 1360 recommandations est repérée par un identifiant : l'année - le numéro de projet - le numéro de la recommandation. Les noms du projet et du coordinateur sont aussi disponibles. Les autres descripteurs permettent de répondre à la question centrale : « *Qui parle de quoi et à qui ?* »

- **Qui parle** : ce sont le nom et le type du coordinateur (ONG, Universités, municipalités, etc.) ;

- **Pour dire quoi** : une recommandation peut porter sur 1 à 3 parmi 10 grands types de domaine ;

- **A qui** : ce sont les destinataires identifiés ou potentiels de la recommandation (au plus 3).

Une recommandation est décrite avec l'ensemble de ces descripteurs dans la *Méta base*. Le texte des recommandations est accessible en français et en anglais.

→ La grande majorité des recommandations a été émise par des réseaux internationaux d'ONG ou des ONG nationales. Elles orientent ou s'ancrent dans l'action. Elles soulignent l'importance de l'approche en termes de genre, proposent des méthodes et des moyens pour une collaboration locale entre acteurs, prônent la continuation des échanges à tous les niveaux. Elles s'adressent autant aux décideurs nationaux qu'aux praticiens de terrain et, dans un second temps, aux acteurs européens et au grand public.

→ Nous avons développé en *Visual Basic* l'outil de consultation de ces recommandations, fonctionnant sur tous les micro-ordinateurs sous *Microsoft Windows* © 98 et > (versions supérieures) : le logiciel *Méta_soft*. Une fois téléchargé par l'utilisateur, il permet de sélectionner, consulter, éditer et

exporter les recommandations qui lui semblent intéressantes. Un manuel d'utilisation guide pas à pas l'utilisateur. Nous avons fourni plusieurs exemples de sélection des recommandations.

The screenshot shows a search interface for the Meta base. Callouts highlight the following elements:

- Trois champs de sélection**: Points to the search criteria fields (Operator, Code du descripteur, Libellé du code du descripteur ou Texte recherché).
- Opérateur**: Points to the dropdown menu for logical operators (And, Or).
- Code du descripteur**: Points to the dropdown menu for descriptor codes.
- Libellé du code du descripteur ou Texte recherché**: Points to the text input field for the search term.

The search results table is as follows:

Année	N° de	N° Reco	Nom du	Lien fiche	Lien fiche	EM du	Nom du	Type de	Domaine 1	Domaine 2	Domaine 3	Texte de	Verif	Type 1	T
2004	1149	46	Developme	http://www.	http://www.	Hongrie	Habeas	Associator	Les aides	Les aides	Les aides	RECO 46	Les		S
		26	Bridging						La	Les aides	Les	RECO 26	Le grand	T	
		29	gaps -						Les aides	Les	La	Reco 29	ONG	st	
		35	Models of						Les	La	Les aides	RECO 35	Les	Li	
		48	co-operati						Les	Les	aux	RECO 48	ONG	M	
		57	between						Les	Les aides	Les	RECO 57	Les	S	
		66	women's						Les	Les aides	Les	RECO 66	Le grand	Li	
		83	NGOs and	http://www.	manuel	Autriche	WAVE -	Associator	La	La méthodolo	Les aides	RECO 83	Les	O	
		91	state						Les	Les autres	aux	RECO 91	ONG	Li	
		94	authorities						La	La	aux	RECO 94	locale -	Li	
		95	to prevent						La	Les aides	La	RECO 95	Centre	T	
		101	against						Les	La	Les aides	RECO 101	d'accueil	st	
		103	women						Les	Les	Les aides	RECO 103	Acteurs de	O	
		112	and						La prise	Les bonnes	aux	RECO 112	Travailleur	A	
1164	11	PANDORA	http://www.	manuel	Portugal	APAV -	Associator	Les	Les	aux	RECO 11	Ministères	C		
2001	17	ISS-Injury	http://www.	2004-2-00	France	PSYTEL -	Consultant	Les	La	victimes	RECO 17	Acteurs de	Li		

→ Nous fournissons aussi deux exemples concrets d'utilisation qualitative de la *Méta base* : analyse des recommandations concernant « les auteurs de violence » et comment utiliser la *Méta base* pour aider à la construction des « Working Programmes » Daphné.

4. Recommandations et plus-value du projet

→ Nos propres recommandations portent sur les améliorations concernant l'outil Toolkit Daphné (5 recommandations), la gestion des projets Daphné (7 recommandations) et la gestion du programme Daphné lui-même (7 recommandations). Elles sont consultables dans le rapport scientifique final.

→ Les plus-values de notre projet se situent à deux niveaux :

Niveau 1. La méta-analyse a permis d'identifier les préoccupations majeures des projets partenariaux financés sur les violences conjugales par le programme Daphné. Elles portent globalement sur la sensibilisation des décideurs politiques et des acteurs de terrain pour améliorer constamment la qualité des interventions de terrain, la coopération entre acteurs et au niveau européen. Elles soulignent l'importance des échanges et des bonnes pratiques.

Niveau 2. La mise à disposition de la *Méta base* rend accessible le contenu même des recommandations des projets Daphné portant sur les VC. Elle permet :

- de confronter des bonnes pratiques, des innovations et des concepts, présents dans les recommandations de nombreux projets, mais le plus souvent inconnus ou oubliés par les autres acteurs ;
- d'avoir à disposition un outil comparatif des recommandations par acteurs, pays, thèmes et destinataires, en fonction des indicateurs construits par des instances européennes en 2002 ;
- de valoriser les réflexions, le travail de capitalisation et les produits pédagogiques des grands réseaux et des experts Daphné, construits au fil des années et donc de renforcer les liens créés ;
- de développer un sentiment de filiation entre projets ; d'assurer une meilleure transitivity des idées et des concepts au sein du programme ; d'orienter des actions qui tiennent compte des acquis ;
- de disposer d'une base de contenu riche, qui, sans supprimer la diversité des formulations et des intentions, aide à cartographier un univers assez hétérogène, bien que ciblé sur les seules VC ;
- d'effectuer des sélections thématiques dans une perspective de genre, sans gommer d'autres approches, via les descripteurs des recommandations de l'application *Méta_soft* ;

- de mener des recherches de contenus significatifs, au-delà du caractère formel des rapports et des formulaires, par une interrogation libre sur le contenu des recommandations (recherche par mots ou chaînes de caractères) ;
- d'assurer une large diffusion de ces contenus grâce à un important effort de traduction en direction des pays francophones d'une littérature encore majoritairement anglophone ;
- de disposer en définitive d'un outil, simple d'utilisation, à destination des acteurs, des décideurs et des experts du domaine, y compris ceux de la Commission européenne ;
- d'avoir aussi à disposition un outil tourné vers l'avenir, car permettant de déceler les points forts ou les manques, de confronter des points de vue pour susciter des approches nouvelles.

→ Nous voyons cet outil comme un **enjeu de savoir**, un moyen de confronter des idées pour améliorer l'action, comme nous l'avons montré dans l'analyse des recommandations concernant les auteurs de violence. Dans la lutte permanente contre les violences envers les femmes, les recommandations des projets Daphné sont comme des « grains de pensée » qui germeront dans des actions innovantes ailleurs. Voilà donc un instrument de « fertilisation du socle des acquis ». Elle rassemble, nous le pensons, **la part vive du programme Daphné sur le thème des violences conjugales**.

→ La lecture d'une recommandation isolée n'a sans doute pas beaucoup de sens. Ce qui fait sens, c'est sa mise en relation avec les recommandations du même projet ou surtout les recommandations d'autres projets sur le même thème. Nous devons voir la *Méta base* comme un **générateur d'idées et d'actions**. C'est potentiellement une source d'inspiration pour renforcer l'action des **400 partenaires** engagés dans des projets Daphné, mais également pour tous les autres acteurs, puisque la base est accessible à tous.

→ Il faut voir notre *Méta base* comme un outil de navigation, un travail « **d'extraction de pépites** » plus que comme un travail de classification rigide de recommandations. Il permet des comparaisons fines sur les projets et de mettre en évidence des **convergences** et des **divergences parfois** dans les orientations, les principes et les domaines concernés par ces actions. On peut ainsi caractériser des familles théoriques (voir notre rapport scientifique) qui traitent de ces questions et évaluer les contributions des projets du programme Daphné aux domaines d'action recommandés par la Commission, le Conseil de l'Europe et les Etats membres.

→ Nous voudrions insister sur le fait que la *Méta base* peut aider à la détermination de choix stratégiques, à l'émergence d'idées de projet, mais bien sûr elle ne les détermine pas elle-même. C'est un **outil de mise en effervescence**, de « **braconnage conceptuel** », un **moteur à confrontation d'idées**. Nous ne nous prononçons pas sur la qualité de chaque recommandation rassemblée, leur importance très différenciée, leur faisabilité réelle ou leur transférabilité. Nous rassemblons des vérités « atomiques » locales en vue de créer davantage de **synergies inter projets**, des vérités de flux, **des idées inspirantes**. Mais, c'est bien entendu, à l'utilisateur de recueillir et d'organiser ces potentialités dans le cadre de sa propre problématique. **Cette Méta base nous convoque à un travail de pensée et d'action.**

C'est pour cela que nous vous invitons à vous approprier la Méta base et à l'utiliser !

→ Enfin, rappelons l'ensemble des produits du projet :

1 : Le rapport scientifique final ;	5 : Un CD-ROM contenant l'ensemble des documents et logiciel produits, dont un exemplaire envoyé à la Commission pour une mise en ligne sur le site successeur du Toolkit ;
2 : Le présent rapport de synthèse (En/Fr) ;	6 : Documents et logiciel sont téléchargeables à partir de notre site Web : www.psytel.eu .
3 : Le rapport administratif contractuel final ;	
4 : Le Méta_soft , notre logiciel sous <i>Microsoft Windows</i> © 98 et > pour interroger la Méta base (En/Fr) + un manuel d'utilisation (En/Fr) ;	