

## Programme DAPHNE III – Année 2009

# Projet DAPHNE-DIFFUSION : un annuaire européen DAPHNE

Projet n°JUST/2009/DAP3/AG/0898

Réf. : Daph\_Diff\_D110\_ms/mn\_130128

## La synthèse des travaux

version janvier 2013

### Le rapport final a été rédigé sous la responsabilité de :

Pr Marcel Spector - **Association Naturalia et Biologia** / FR - Porteur du projet

Contact : ERTE - Université Paris Descartes - 45 rue des Saints Pères F-75006 Paris (France)

Tél. : +33 1 42 86 90 35 e-mail : [spector@naturaliaetbiologia.eu](mailto:spector@naturaliaetbiologia.eu)

**Contributeurs directs** : Pr Marcel Spector, Maïté Albagly et Marie-Christine Elgard\*, Claude Mugnier, Jean-Pierre Darlot et Marc Nectoux\*\*

\* Naturalia et Biologia (NEB / FR) \*\* Psytel (FR)

**Partenaires du projet** : **LBG** : Ludwig Boltzmann Gesellschaft - Institute of human rights (AT), **AFP** : L'Associação para o Plaeamentoda Família (PT), **SSA** : Social Services Agency (LV), **Psytel** : Psytel (FR)

## 1. Les objectifs du projet :

→ De 1997 à 2008, plus de 500 projets DAPHNE ont été subventionnés par la Commission européenne et ont été répertoriés ou vont l'être dans l'outil Toolkit DAPHNE. Ce module du site Web de la DG Justice assure la diffusion des descriptifs des projets, des coordonnées des partenaires, accompagnés, le cas échéant, du rapport final où sont exposés les résultats obtenus, ce qui permet à tout organisme de tirer parti de l'expérience des autres.

→ Cependant, chaque porteur de projet doit assurer seul la diffusion de ses propres résultats, alors même qu'il est peu outillé pour le faire et qu'il n'a bien souvent aucune expérience dans le domaine. Chaque porteur de projet redécouvre les difficultés de l'entreprise sans pouvoir bénéficier du travail accompli par les projets précédents. C'est pourquoi nous avons proposé de créer et de mettre à disposition un outil de mutualisation de la fonction de diffusion : un annuaire « intelligent » des coordonnées des partenaires (au sens large) DAPHNE. Il a pour vocation d'être l'annuaire européen de l'ensemble de la communauté DAPHNE.

→ Le présent projet vise donc à développer et à mettre à disposition des acteurs concernés une base des coordonnées :

- de l'ensemble des porteurs de projet DAPHNE et de leurs partenaires (1997-2010) ;
- des contacts institutionnels clés dans chaque Etat membre - EU27 (par exemple, ministère de la Justice, ministère en charge de la politique de l'égalité, etc.) ;
- des principales associations et organismes nationaux (par exemple, grandes ONGs en charge de la lutte contre les violences envers les enfants, les adolescents et les femmes) ;
- des organismes et des réseaux européens travaillant sur ces types de violence ;
- des universités, des chercheurs et de grands médias nationaux en charge de ces questions.

Les buts de notre projet DAPHNE-DIFFUSION (nom court « DAPH-DIFF ») sont essentiellement de faciliter, outre la diffusion des résultats des projets DAPHNE, les échanges d'informations entre acteurs DAPHNE et la recherche de partenariat, en mettant à disposition, via le web, une base de coordonnées des différents catégories d'acteurs DAPHNE.

## 2. Le déroulement du projet :

- Nous avons d'abord défini le périmètre du projet, puis rencontré des porteurs de projets DAPHNE pour faire un bilan des problèmes de diffusion et pour connaître leur attente par rapport à un annuaire DAPHNE. Nous avons pu ainsi établir une synthèse sur ces questions.
- Nous avons alors été amenés à mieux préciser le cœur du projet : collecter et organiser les coordonnées des structures suivantes, par ordre de priorité décroissante : les partenaires de tous les projets DAPHNE (de 1997 à 2010), les grandes ONG nationales et régionales des domaines d'action du programme DAPHNE, les réseaux européens, les universités, les chercheurs, les ministères, et les principaux médias presse en charge des domaines DAPHNE, ceci dans les 27 Etats membres (EM).
- Les interviews réalisées nous ont aussi permis de constater qu'il y avait une certaine confusion entre les fonctions « Toolkit DAPHNE », « système Priamos » (le système de soumission électronique de la DG Justice), « site Web DAPHNE » et « Annuaire DAPHNE ». Nous avons écrit un document précisant la fonction Annuaire par rapport aux autres outils (D058\*).
- Nous avons ensuite établi les variables de la fiche descriptive d'une structure et les thésaurus associés. La construction des principaux thésaurus a répondu aux impératifs suivants : prendre comme base les thésaurus présents dans le Toolkit DAPHNE et les faire évoluer en fonction des besoins nouveaux. Ils ont évolué à plusieurs reprises au début du projet avec l'expérience acquise. Nous avons ensuite publié un manuel de codage définitif (D056\*) FR/EN qui sert de référence.
- Les travaux de collecte ont d'abord porté sur l'acquisition des informations utiles déjà contenues dans le Toolkit DAPHNE (projets de 1997 à 2005), puis la collecte des partenaires des projets non présents dans le Toolkit (de 2006 à 2010). Nous avons aussi cherché les structures qui avaient soumis des projets DAPHNE sans être pourtant sélectionnés.
- Nous avons poursuivi notre travail de collecte de coordonnées nationales supplémentaires auprès des partenaires des projets DAPHNE déjà répertoriés pour compléter la base (ministères, institutions et ONG nationales - EU27), puis de collecte des coordonnées européennes auprès des réseaux et des structures européennes liés aux activités du programme DAPHNE, pour enfin collecter les coordonnées des services en charge des questions se rapportant aux activités du programme DAPHNE dans les principaux médias européens (EU27) (des 10 plus grands journaux et magazines de chaque EM). Les partenaires du projet ont aussi cherché par eux-mêmes les structures concernées en utilisant les moteurs de recherche sur la toile.
- Nous avons aussi été amenés à étendre la notion des « grandes ONG nationales » à « grandes ONG nationales et régionales » pour tenir compte de l'organisation administrative très décentralisée de certaines EM comme en Autriche en Allemagne ou en Italie. Nous avons aussi cherché les structures auxquelles appartenaient des chercheurs et des participants à des conférences récentes sur les thèmes liés au programme DAPHNE.
- Nous avons ensuite développé la base de données DAPH-DIFF, construit un outil de saisie des fiches descriptives (l'application web de saisie) et développé le site web d'interrogation et de consultation (l'application web EndUser). Nous avons fait tester cette dernière maquette auprès de nos partenaires et des porteurs de projet (271), puis nous avons mené les actions correctives nécessaires avant de mettre à disposition l'application finale à l'adresse <http://psytel.eu/daph-diff>.
- Enfin, nous avons conduit une analyse quantitative et qualitative du contenu de la base et entamé les travaux de diffusion. L'implémentation de la base et le référencement du site sont en cours, mais dépendent aussi du devenir que la Commission souhaite pour cette base.

Nous avons donc constitué l'annuaire DAPH-DIFF essentiellement par : consultation du Toolkit DAPHNE, recherche sur la toile par l'ensemble des partenaires, contacts directs avec des organisations et des réseaux, recherche des listes de projets DAPHNE, de listes de participants à des conférences dans le domaine et recherche bibliographique.

### 3. Le site DAPHNE-DIFFUSION :

- ➔ L'accès au site de l'annuaire DAPHNE-DIFFUSION est accessible à l'adresse <http://psytel.eu/daph-diff>
- ➔ L'accès en est libre, cependant, pour mettre à jour ou créer une fiche, il faut « s'authentifier », c'est-à-dire être en possession d'un « ident » (Login) et d'un « mot de passe » (Password). Ceux-ci sont attribués par le gestionnaire technique du site ([psytel@psytel.eu](mailto:psytel@psytel.eu)).

The screenshot displays the DAPHNE DIRECTORY website. At the top left is the logo and the text "DAPHNE DIRECTORY". To the right is a "Member area" with login and password fields, a "Connect" button, and links for "Create an account" and "Forgotten login password". Below the header is a navigation menu with categories: "THE PROJECT", "SEARCHING THE DIRECTORY", "UPDATE YOUR ORGANISATION", "RESULTS OF PROJECT", and "TOOLS". The main content area is titled "The project" and contains text about the directory's purpose and usage. On the right side, there is a search interface titled "Search a structure" with a search icon. It includes a "Full text" input field, a "Country" dropdown menu, a "Structure type" dropdown menu, a "Problem addressed by the structure" dropdown menu, an "Action sustained by the structure" dropdown menu, and a "Target addressed by the structure" dropdown menu. Below these are "Search" and "Clear" buttons, and links for "Go to complete search" and "Go to advanced search". At the bottom right are logos for "daphne" and "NEB" (Asociación NATURALIA et BIOLOGIA).

- ➔ Les structures authentifiées ne peuvent bien entendu modifier que leur propre fiche, mais elles peuvent consulter les fiches des autres structures.
- ➔ Sans authentification, un utilisateur ne peut accéder qu'à la liste des 10 premières structures correspondant à sa recherche et ne peut pas accéder au contenu des fiches. Il faut être authentifié pour cela. L'accès libre est donc une sorte de « fonction d'appel » pour s'authentifier et créer sa propre fiche.
- ➔ Une fois authentifié, l'utilisateur peut interroger la base, sélectionner les structures qui l'intéressent pour en exporter les informations essentielles (Pays, Nom international, Type de structure, E-mail, Url) dans un fichier de type Excel.
- ➔ L'interrogation peut se faire par texte libre et/ou sur les 5 variables principales (Pays, Type de structure, Domaines d'action, Types d'action, Populations visées) et/ou sur l'ensemble des variables de la fiche.
- ➔ Quant au contenu même de la base, elle contient soit des informations validées par les structures elles-mêmes, soit de l'information publique déjà publiée en accès libre sur la toile. Nous avons consulté un juriste sur ces points.
- ➔ Une structure peut se désinscrire de l'annuaire en en faisant la demande au gestionnaire technique.

## 4. Des conclusions et suggestions :

### Concernant l'annuaire DAPHNE-DIFFUSION :

- Nous avons donc créé un annuaire « intelligent » regroupant pour les 27 EM plus de 2 450 structures : partenaires de tous les projets DAPHNE (1997-2010), grandes ONG nationales et régionales du domaine, réseaux européens, ministères, universités et médias liés aux thèmes DAPHNE. L'annuaire DAPH-DIFF constitue à lui seul un réseau virtuel spécifique.
- L'interrogation de la base peut se faire par texte libre et/ou sur les 5 variables principales (Pays, Type de structure, Domaines d'action, Types d'action, Populations visées) et/ou sur l'ensemble des variables de la fiche.
- Nous ne pouvons bien entendu pas garantir l'exhaustivité de cet annuaire, ni la justesse de toutes les informations contenues, mais il est clair que nous avons créé un outil « cœur d'annuaire », simple d'emploi et convivial, qui permet d'interroger la base, d'en extraire les informations utiles, de modifier les informations contenues si besoin et de créer de nouvelles fiches de structure.
- Il y a souvent chez les membres des organisations consultées une confusion entre les outils disponibles : site web DAPHNE, Toolkit DAPHNE, système de soumission Priamos et Annuaire. Nous avons essayé de lever cette confusion dans un document (D058\*), mais une page d'explication sur le site web de la Commission serait bien utile.

### Concernant le programme DAPHNE :

- Plusieurs partenaires ont évoqué la nécessité de mettre à jour le Toolkit DAPHNE qui fournit pour le moment des informations sur les projets subventionnés de 1997 à 2005, mais pas au-delà.
- Les partenaires interrogés évoquent aussi le besoin de développement d'autres outils communautaires de diffusion des résultats des projets ou d'information, comme :
  - le développement d'un « site web DAPHNE de contenu », fournissant les résultats des projets les plus pertinents, ceux que la Commission voudrait mettre en valeur et des informations de fond sur les thèmes du programme DAPHNE ;
  - intensifier l'activité des « éditions DAPHNE », en éditant plus de documents reprenant les résultats des projets ;
  - créer une « newsletter DAPHNE », ou plus largement « Droits fondamentaux et citoyenneté », trimestrielle par exemple, donnant des informations sur le programme, les colloques, les présentations des résultats de certains projets, des interviews, ainsi que des informations sur les actions de la Commission, mais aussi du Conseil de l'Europe et d'autres instances internationales comme ONU-Femmes. Cela pourrait renforcer le "sentiment d'appartenance" et une identité communautaire DAPHNE.
- Enfin, plus globalement, des partenaires engagés depuis longtemps dans le programme DAPHNE expriment le souhait de voir étendre le rôle de l'équipe DAPHNE, pour qu'elle ne soit pas seulement une équipe administrativo-financière, ce qui est essentielle, mais aussi une équipe « plus politique » en charge du rayonnement du programme et de la mise en valeur des résultats acquis.

Enfin, rappelons l'ensemble des produits de notre projet DAPHNE-DIFFUSION :

1> Le principal produit du projet est sans conteste le site de l'annuaire DAPHNE-DIFFUSION accessible à l'adresse : <a href="http://psytel.eu/daph-diff">http://psytel.eu/daph-diff</a>	Différents working papers dont : 5> Le manuel de codage v2.1 - D056* (FR/EN) 6> « Place des différents outils en fonction des étapes d'un projet DAPHNE » - D058* 7> « L'acteur réseau DAPHNE » - D106* 8> Des tableaux statistiques construits à partir du contenu de la base (de D96 à D101*)
2> Le rapport administratif final - D109* (FR/EN)	
3> Le présent rapport de synthèse - D111* (FR/EN)	
4> Un CD-ROM contenant les principaux documents produits (ceux de l'Annexe 2), ainsi que les fichiers de l'application web EndUser pour pouvoir installer si nécessaire, l'application en local	
* n° de référence interne du document dans notre liste de travail	<b>Tous ces documents sont aussi accessibles sur le site <a href="http://www.psytel.eu">www.psytel.eu</a></b>